

## REGULAMENT PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI

R.A. AEROPORTUL INTERNAȚIONAL SIBIU

Intră în vigoare la data de 15.10.2018

## CAPITOLUL I

### Reglementarea activităților de transport de persoane în regim de taxi în perimetrul aeroportuar

#### SECȚIUNEA 1

##### Reglementări generale

##### ART.1 Considerații generale

Prezentul regulament-cadru este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, cu modificările și completările ulterioare, Secțiunea 2<sup>^</sup>1 – Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi. Actul normativ va fi referit în continuare ca Lege.

##### ART.2 Definiții

În sensul prezentului regulament-cadru, următorii termeni sunt definiți astfel:

- *perimetru aeroportuar* – acele zone publice ale aeroportului, în care autovehiculele taxi autorizate au drept de acces în vederea desfășurării activităților de transport de persoane în regim de taxi, conform legii și prevederilor prezentului regulament;
- *loc de așteptare* – spațiu delimitat, dispus în perimetrul aeroportuar, destinat grupării/parcării temporare și destinat poziționării autovehiculelor taxi agreeate de administrația aeroportului exclusiv pentru preluarea persoanelor de la aeroport în ordinea așteptării;
- *stații de debarcare* – spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, dispus în proximitatea terminalului de pasageri, destinat exclusiv debarcării, în limita a 2 minute, a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi cu autovehicule taxi, indiferent de localitatea de unde acestea sosesc;
- *autovehiculele taxi agreeate de R. A. Aeroportul Internațional Sibiu* – autovehicule destinate transportului de persoane în regim de taxi, autorizate conform legii și care respectă criterii specifice fixate de R.A. Aeroportul Internațional Sibiu, în vederea operării în perimetrul Aeroportului.

##### ART.3 Reguli de bază

- a) În stațiile de debarcare a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi vor avea acces toți transportatorii ce dețin autorizație de transport taxi emisă de

autoritățile competente, indiferent de localitatea de unde aceștia sosesc; durata de staționare în stațiile de debarcare se va limita la 2 minute, timp suficient și necesar exclusiv pentru debarcarea persoanelor transportate la aeroport.

- b) După operațiunea de debarcare, autovehiculul taxi va trebui să părăsească imediat și necondiționat stația de debarcare.
- c) În zonele de așteptare au acces în exclusivitate autovehiculele taxi agreate de R. A. Aeroportul Internațional Sibiu care îndeplinesc condițiile stabilite la secțiunea a 6-a din prezentul regulament.
- d) Conform Legii, este interzisă orice practică de abordare și/sau preluare a clienților în perimetrul aeroportuar de către taximetriști sau interpuși. În acest sens, administrația aeroportului va sesiza organelor abilitate cu aplicarea măsurilor de sancționare legale, iar prin structurile proprii, va aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Regulament.

## SECȚIUNEA a 2-a

Zone destinate activităților de transport de persoane în regim de taxi în perimetrul Aeroportului Internațional Sibiu

### ART.4 Locuri de așteptare

- a) **Locul de așteptare – îmbarcare clienți**, asigurând 10 locuri de parcare, este situat pe breteaua nr. 2 în fața Terminalului de pasageri. Este singurul loc de așteptare de unde este permisă preluarea clienților. Locul de parcare situat în extremitatea estică are rolul de **poziție de îmbarcare**.
- b) **Locul de așteptare – Vest**, asigurând 6 locuri de parcare, este situat pe breteaua Vest a parcării. Are rolul de a asigura poziții de parcare și accesare în ordinea sosirii a **locului de așteptare – îmbarcare clienți**.
- c) **Locul de așteptare – Nord**, asigurând 9 locuri de parcare, este situat pe breteaua Nord a parcării. Are rolul de a asigura poziții de parcare și accesare în ordinea sosirii a **locului de așteptare – Vest**.

### ART.5 Stația de debarcare

- a) **Stația de debarcare** se află situată în partea de Est a bretelei nr. 2.

#### ART.6 Locuri Taxi la Comandă

- a) Pentru taxi sosite la comanda sau în baza unui contract, Aeroportul Internațional Sibiu asigură 4 locuri de așteptare situate în partea de nord-vest a zonei din fața terminalului vechi al Aeroportului Internațional Sibiu.

#### ART.7 Schița Zone și Fluxuri

- a) Zonele stabilite de către administrația aeroportului conform articolelor 4, 5 și 6, precum și fluxurile de utilizare a acestora se regăsesc schițate în Anexa la prezentul Regulament.

### SECȚIUNEA a 3-a

#### Reguli de desfășurare a transportului în regim taxi la/de la Aeroportul Internațional Sibiu

#### ART.8 Accesul, staționarea și preluarea clienților din locul de așteptare

- a) Preluarea clienților se realizează în ordinea accesării locului de așteptare – **îmbarcare clienți**, de către vehiculul aflat pe **poziția de îmbarcare**.
- b) Vehiculul taxi aflat pe **poziția de îmbarcare** are obligația preluării clienților indiferent de destinația solicitată de către aceștia.
- c) Refuzul preluării clienților din partea vehiculului taxi aflat pe **poziția de îmbarcare**, atrage obligativitatea eliberării imediate a acestei poziții.
- d) Accesul în locurile de așteptare se realizează în ordinea sosirii, după cum urmează:
  - i. Pe o poziție din **Locul de așteptare – îmbarcare clienți**, în limita disponibilității.
  - ii. Pe o poziție din **Locul de așteptare – Vest**, dacă **Locul de așteptare – îmbarcare clienți** este ocupat la capacitate maximă.
  - iii. Pe o poziție din **Locul de așteptare – Nord**, dacă **Locul de așteptare – Vest** este ocupat la capacitate maximă.
- e) În locul de așteptare taxiurile au obligația de a afișa poziția de operare **LIBER**.
- f) Se interzice accesarea locurilor de parcare din **Locul de așteptare** de către taximetriștii care urmează să preia clienți pe bază de comandă.
- g) Părăsirea rândului format pe **Locul de Așteptare** este interzisă, și drept urmare restricționată prin elemente/bariere fizice.
- h) Părăsirea rândului format se poate realiza doar de către taxiurile care se află în deplasarea între **Locurile de Așteptare Nord – Vest**, **Vest – Îmbarcare Clienți** sau este poziționat pe **Poziția de Îmbarcare**.

#### ART.9 Accesul și staționarea taxi-urilor în Stația de Debarcare

- a) În stația de debarcare a clienților au acces toate autovehiculele taxi care transportă clienți dinspre localitățile de autorizare, a căror destinație este Aeroportul Internațional Sibiu.
- b) **Timpul maxim** de oprire pentru efectuarea debarcării este de **2 minute**.
- c) După efectuarea debarcării, autovehiculele taxi au obligația de a părăsi imediat și necondiționat Stația de Debarcare.

#### ART.10 Accesul și staționarea taxi-urilor în zona Taxi la Comandă

- a) În zona **Taxi la Comandă** au acces doar autovehiculele taxi deținătoare a unei autorizații emise de către autoritatea de autorizare a municipiului Sibiu.
- b) În situația în care locurile de staționare pentru **Taxi la Comandă** sunt ocupate, autovehiculele taxi care așteaptă preluarea clienților au acces în parcare pentru autovehicule, cu plata tarifelor stabilite de Aeroportul Internațional Sibiu.
- c) Autovehiculele taxi care dețin autorizație taxi emise de către o altă autoritate de autorizare decât cea a municipiului Sibiu, care așteaptă preluarea clienților, pe bază de contract sau pe bază de comandă realizată prin dispecerat taxi, au acces doar în parcare pentru autovehicule, cu plata tarifelor stabilite de Aeroportul Internațional Sibiu.

### SECȚIUNEA a 4-a

#### Autovehiculul taxi agreat de R. A. Aeroportul Internațional Sibiu

#### ART.11

Pentru a beneficia de acces în condiții egale și nediscriminatorii în locurile de așteptare a clienților din perimetrul Aeroportului Internațional Sibiu, prezentul Regulament stabilește următoarele condiții care trebuie respectate cumulativ de către toate taxiurile agreate, respectiv de către conducătorii acestora:

- a) să dețină o autorizație legală pentru transport persoane în regim de taxi, emisă de autoritatea de autorizare a municipiului Sibiu;
- b) să fie arondat unui dispecerat taxi;
- c) să nu existe împotriva lor reclamații ale pasagerilor sau sesizări ale angajaților Aeroportului referitoare la încălcarea prevederilor Legii sau ale prezentului Regulament;
- d) să fie echipate cu dotările standard vizibile de la distanță și caseta cu lampa taxi;
- e) să dețină instalație de aer condiționat / încălzire funcțională;

- f) portbagajul mașinii să aibă o capacitate de cel puțin 320 litri;
- g) să fie în stare tehnică bună, fără pierderi de uleiuri sau carburanți și echipat cu anvelope corespunzătoare anotimpului;
- h) conducătorul auto să aibă o ținută corespunzătoare (minimum pantalon lung, cămașă sau tricou, încălțăminte adecvată anotimpului) și un comportament decent, atât față de pasageri, cât și față de colegi sau angajați ai Aeroportului ori firmei de pază, aflați în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Autovehiculele și conducătorii acestora care nu respectă cumulativ condițiile de mai sus, au acces numai în parcare cu plată, cu respectarea Regulamentului de parcare elaborat de către Aeroport pentru această activitate și cu plata tarifelor/taxelor stabilite de către administrația aeroportuară pentru această activitate.

## SECȚIUNEA a 5-a

### Drepturi și obligații

#### ART.12 Drepturile clienților

- a) Clienții au dreptul de a beneficia de servicii de transport în regim de taxi, utilizând doar taxiurile aflate pe **poziție de îmbarcare**, din cadrul **Locului de așteptare – îmbarcare clienți**, în ordinea așteptării.
- b) Clienții serviciilor de taxi la comandă au dreptul de a beneficia de servicii de transport, utilizând doar taxiurile aflate pe Locuri Taxi la Comandă.
- c) Clienții serviciilor de taxi au dreptul de a reclama orice neregulă de la prevederile Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere sau de la cele ale prezentului Regulament. Reclamațiile pot fi transmise pe pagina de internet a Aeroportului Internațional Sibiu, utilizând linkul (<https://www.sibuiairport.ro/ro/contact/>) sau prin completarea formularului de reclamații ce poate fi obținut de la Biroul de Informații situat în terminalul de pasageri.

#### ART.13

Transportatorii agreeți au următoarele drepturi în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport:

- a) să ocupe, în ordinea sosirii, locurile disponibile pentru așteptare și grupare, situate în zonele desemnate și marcate în acest scop;
- b) să se informeze în timp util cu privire la eventualele amendamente sau modificări aduse la prezentul regulament, prin consultarea lui pe site-ul Aeroportului ([www.sibuiairport.ro](http://www.sibuiairport.ro)) sau

cu referire la măsurile suplimentare de securitate aeronautică instituite pe aeroport în funcție de situația operativă existentă. În situația în care reprezentanții autorității aeroportului decid, din rațiuni de securitate, întreruperea temporară a desfășurării activităților de transport în regim de taxi, aceștia vor anunța în cel mai scurt timp taximetriștilor existenți în perimetrul aeroportuar în acel moment, prin personalul desemnat pe linia asigurării securității aeroportuare;

- c) să înainteze în scris conducerii aeroportului propuneri sau soluții constructive și transparente în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de transport în regim de taxi la și de la aeroport;
- d) să conteste în scris aplicarea măsurilor sancționatorii privind nerespectarea prevederilor prezentului regulament, contestație ce va fi analizată de o comisie desemnată de administrația Aeroportului.

#### ART.14

(1) Transportatorii, în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport, au obligația să respecte prevederile prezentului regulament și celelalte cerințe legale în vigoare privind desfășurarea activității de transport de persoane în regim de taxi.

(2) Taximetriștii angajați ai transportatorilor autorizați au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și celelalte cerințe legale în vigoare privind desfășurarea activității lor;
- b) să ia cunoștință și să respecte întocmai măsurile de securitate aeronautică instituite pe aeroport;
- c) să aplice tarifele stabilite pentru cursele efectuate la și de la aeroport;
- d) să dețină și să prezinte la solicitarea organelor de control ale statului, precum și reprezentanților aeroportului toate documentele necesare desfășurării în legalitate a activităților de transport în regim de taxi de la aeroport;
- e) să prezinte o ținută corespunzătoare, un comportament civilizat în relația cu clientul și cu personalul aeroportuar;
- f) să respecte conduita de bună practică, conform prevederilor standardului ocupațional al taximetristului;
- g) să dețină atestatul profesional valabil și să-l prezinte la solicitarea organelor abilitate de legislația în vigoare care reglementează activitatea de transport de persoane în regim de taxi și circulația pe drumurile publice și de prezentul regulament;
- h) să ocupe în ordine, pe direcția înainte, pozițiile de parcare desemnate, cu respectarea regulii „primul venit, primul plecat în cursă”;

- i) să respecte fluxurile/traseele de deplasare stabilite de aeroport;
- j) să nu părăsească autovehiculul taxi în timpul cât se află în zona de grupare și, respectiv, în locul de așteptare, pentru evitarea perturbării activității celorlalte taximetre;
- k) să asigure eliberarea la finalul cursei a bonului fiscal în baza căruia va încasa contravaloarea prestației efectuate, precum și, la solicitarea clientului, a chitanței/facturii fiscale;
- l) să pretindă ca plată pentru prestația efectuată doar suma prevăzută pe bonul fiscal emis de aparatul de înregistrare/taxare, în moneda națională.

#### ART.15

Este strict interzis taximetriștilor angajați ai transportatorilor autorizați în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport:

- a) să refuze cursa unui client, indiferent de motiv: cursă scurtă, motive etnice, rasiale sau religioase etc., cu excepția situației în care clientul se află în stare avansată de ebrietate sau se află în stare de a dezvolta o situație conflictuală;
- b) să intre în terminalele de pasageri, în vederea abordării de potențiali clienți, această practică fiind asimilată desfășurării de activități neautorizate de transport de persoane în regim de taxi;
- c) să staționeze cu autovehiculele taxi în stația de debarcare mai mult decât timpul necesar debarcării pasagerilor, respectiv maxim 2 minute;
- d) să execute activitatea de transport în regim de taxi fără dotările legale;
- e) să staționeze în alte locuri decât cele destinate și amenajate special în acest sens de aeroport;
- f) să execute în perimetrul aeroportuar activități de întreținere, inclusiv spălare, curățenie etc. a autovehiculului taxi.

## CAPITOLUL II

### Abateri

#### ART.16

Următoarele fapte săvârșite de către taximetriști constituie abateri de la normele prezentului regulament:

- a) refuzul nejustificat de a prelua în cursă un client;
- b) refuzul de a elibera la finalul cursei bonul fiscal/factura/chitanța fiscală pe baza căreia va încasa contravaloarea prestației efectuate;

- c) pretinderea ca plată pentru prestația efectuată a unei sume care nu este prevăzută pe bonul fiscal;
- d) nerespectarea regulilor de așteptare în zona de grupare, în funcție de algoritmul dat de tichetele de ordine;
- e) nerespectarea ordinii de așezare la rând în locurile de așteptare în funcție de numărul tichetelor de ordine;
- f) preluarea peste rând a pasagerilor din locul de așteptare;
- g) nerespectarea indicațiilor personalului aeroportului sau ale agenților de pază aflați în serviciu în zona din fața Terminalului de pasageri;
- h) părăsirea autovehiculului taxi pe pozițiile desemnate pentru așteptare;
- i) abordarea de potențiali clienți în perimetrul aeroportuar;
- j) poluarea zonelor aeroportuare voluntar sau accidental cu carburanți, uleiuri sau alte reziduuri, precum și aruncarea mcurilor de țigară, a ambalajelor, a altor deșeuri menajere în alte locuri decât coșurile de gunoi și pubelele corespunzătoare categoriei de deșeu;
- k) nerespectarea marcajelor care delimitează pozițiile de parcare „TAXI”;
- l) taxarea pe km, peste limita tarifului stabilit, pentru pasagerii preluați de la aeroport din locul de așteptare;
- m) nerespectarea fluxurilor/traseelor de deplasare a autovehiculelor taxi stabilite de administrația aeroportului;
- n) încercarea de pătrundere fără drept în zonele cu acces limitat destinate desfășurării activităților de transport în regim de taxi;
- o) neprezentarea pentru control a documentelor de acces solicitate de către personalul autorizat al aeroportului;
- p) afectarea măsurilor de securitate aeroportuară prin încălcarea unor reguli de circulație a vehiculelor sau prin blocarea unor căi de acces;
- q) nerespectarea oricărei alte dintre obligațiile legale sau care decurg din prezentul Regulament.

### CAPITOLUL III

#### Sanțiuni

#### ART.17 ART.

În cazul încălcării prevederilor prezentului Regulament, administrația Aeroportului are dreptul de a nu mai permite conducătorului de taxi și/sau taxiului accesul în zona de așteptare, temporar sau permanent (retragerea calității de taxi agreat).

#### ART.18

Administrația aeroportului are dreptul de a institui și alte sancțiuni, cu respectarea legislației specifice.

#### ART.19

Constatarea abaterilor de la prezentul Regulament se realizează în mod direct, de către reprezentanții administrației aeroportului sau în baza reclamațiilor primite din partea clienților.

#### ART.20

În situația constatării nerespectării cerințelor care decurg din Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, administrația Aeroportului își rezervă dreptul de a sesiza, după caz, și reprezentanții organelor de control autorizate (ex.: Primăria Sibiu, Poliția Transporturi Aeriene, Poliția Rutieră, R.A. Registrul Auto Român, Oficiul Național pentru Protecția Consumatorilor, secțiile financiare pe raza cărora au domiciliul cei implicați sau reprezentanții celorlalte organe/instituții competente teritorial) pentru aplicarea măsurilor legale corespunzătoare.

#### ART.21

Administrația aeroportului elaborează, aprobă și aplică o procedură de soluționare a contestațiilor depuse de reprezentanții transportatorilor de persoane în regim de taxi împotriva măsurilor de sancționare aplicate de aeroport prin comisia numită în acest sens la nivelul aeroportului.

#### ART.22

Prezentul regulament va fi adus la cunoștință tuturor celor interesați prin publicare pe pagina oficială de internet a aeroportului. Un set succint de reguli privind modalitatea de desfășurare a activității de taxi va fi afișat în zonele de interes.

#### ART.23

Prevederile prezentului regulament se aplică tuturor persoanelor fizice sau juridice, transportatori în regim de taxi, autorizați.

# SCHIȚĂ FLUXURI ACTIVITATE TRANSPORT DE PERSOANE ÎN REGIM TAXI

